

## Algemene Voorwaarden Seizoen 4/09/2016 - 08/07/2017

### 1. INSCHRIJVING

Leerlingen die zich hebben aangemeld, krijgen een uitnodiging voor een eerste lesafspraak per email.

Inschrijving geldt voor onbepaalde tijd, uitgaande van een lesseizoen en hierbij een opzegtermijn in acht nemende van 1 maand. Tussentijds uitstromen is mogelijk in een lesseizoen, ik hanteer dan de bovengenoemde opzegtermijn.

Na het lesseizoen worden de lessen stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk of per email vóór 1 augustus 2017. Voor afmeldingen na 1 augustus 2017 geldt een opzegtermijn van 1 maand vanaf het begin van het nieuwe lesseizoen.

Bij de introductielessen zit u niet vast aan een opzegtermijn, men schrijft zich in voor de duur van de cursus, doorgaans zijn dit 5 lessen. Na 5 lessen kan besloten worden of men door wil gaan met de reguliere lessen.

### 2. PLAATSING

Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

### 3. BETALING

Betaling van de lesgelden kan op twee manieren plaatsvinden:

- via een factuur;
- via een automatische incasso.

Per debiteur is er slechts één betaalwijze mogelijk (óf via een automatische incasso óf via een factuur).

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt ik me het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

### 4. RESTITUTIE LESGELD

Restitutie van lesgeld terwijl de opzegtermijn nog niet verstreken is vindt plaats in de onderstaande gevallen:

- a) langdurige ziekte van de leerling;
- b) ongeschiktheid (door omstandigheden) van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent en ouders/leerling)

c) De gitaarschool garandeert dat een jaarcursus 36 lessen biedt. Is er meer lesuitval door of vanwege de gitaarschool, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen. In overleg met de ouders/leerling kan er besloten worden een les niet in rekening te brengen.

d) Bij introductielessen wordt restitutie verleend als er meer dan 2 lessen achtereen uitvallen veroorzaakt door of vanwege de gitaarschool. Maar de gitaarschool streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden. In overleg met de leerling/ouders of met de docent kan een introductieles verplaatst worden.

Voor de onder c) en d) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

#### **5. OPZEGGING**

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van een email verzonden naar [eggen.hw@gmail.com](mailto:eggen.hw@gmail.com). De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van de gitaarschool dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

#### **6. AFWEZIGHEID DOCENT**

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel ingehaald in overleg met de leerling/ouders. De gitaarschool mag in overleg met de leerling/ouders een vervangende docent aanbieden. De gitaarschool verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub c) en d).

#### **7. AFWEZIGHEID LEERLING**

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de docent. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden. De docent verplicht zich niet om gemiste lessen door afwezigheid van de leerling in te halen. Wel probeer ik altijd mee te denken over een creatieve oplossing om de les in te halen.

#### **8. TARIEVEN**

De cursustarieven worden elk jaar in januari en september vastgesteld en wijzigingen worden bekend gemaakt op de website.

#### **9. BEELDMATERIAAL**

De gitaarschool behoudt zich het recht foto's en video's van lessen en optredens te gebruiken in haar publiciteitsmateriaal en – middelen.

